

## ÁSZF-re vonatkozó általános információk

- A BETLY KATALÓGUS NEM WEBÁRUHÁZ, HANEM KATALÓGUSÁRUHÁZ! Hagyományos, kézzel gépelt e-mailen keresztül lehet rendelni.
- Kérjük, amennyiben vásárlója kíván lenni katalógusáruházunknak, figyelmesen olvassa el az alábbi Általános Szerződési Feltételeinket (továbbiakban ÁSZF), és kizárólag abban az esetben vegye igénybe szolgáltatásainkat, amennyiben annak minden pontjával egyetért, és kötelező érvényűnek tekinti magára, továbbiakban mint Felhasználó/Vevőre nézve.
- Jelen dokumentumban foglaltak kizárólag Magyarország területén belül érvényesek.
- A Betly Katalógusáruház (továbbiakban Szolgáltató) működésével, megrendelési és szállítási folyamatával kapcsolatosan felmerülő kérdések esetén a [www.betly.hu](http://www.betly.hu) "Elérhetőség" menüpont alatt megadott elérhetőségeinken állunk rendelkezésére!
- Jelen ÁSZF hatálya a Szolgáltató weblapján [www.betly.hu](http://www.betly.hu) és aldomainjein történő jogviszonyokra terjed ki. Jelen ÁSZF folyamatosan elérhető a [www.betly.hu](http://www.betly.hu) weboldal kezdőlapjának "Általános Szerződési Feltételek" menüpontja alatt.

## Általános Szerződési Feltételek

### **ÁSZF tartalma:**

- Üzemeltetői adatok
- Általános rendelkezések
- Termékek
- Vásárlás
- Garancia
- Elállás

---

## Üzemeltetői adatok

- Cégnév: CELAN KFT. (továbbiakban Szolgáltató)
- Székhely: 2120 Dunakeszi, Tavasz u. 1/b (itt személyes átvétel nincs!!!).
- Adószám: 10747618-2-13
- Kibocsátó cégbíróság: Budapest Környéki Törvényszék Cégbírósága
- Cégjegyzékszám: 13-09-064206
- Áruház neve: Betly Katalógusáruház
- Telefonos elérhetőség: 06 - 30 - 289 8040
- Weboldal: [www.betly.hu](http://www.betly.hu)
- E-mail: [betly@betly.hu](mailto:betly@betly.hu)
- Kapcsolattartó neve: Langmár Lajos
- Kapcsolattartó telefonszáma: 06 - 30 - 289 8040
- Kapcsolattartó e-mail címe: [betly@betly.hu](mailto:betly@betly.hu)
- Szerződés nyelve: magyar
- Az Általános Szerződési Feltételek nyelve magyar, és az abban foglaltak kizárólag Magyarországon területén belül érvényesek.

---

## Általános rendelkezések

A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekre, valamint jelen szabályzat értelmezésére a magyar jog az irányadó, különös tekintettel a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény („Ptk.”)

és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. (Elker. tv.) törvény vonatkozó rendelkezéseire. A vonatkozó jogszabályok kötelező rendelkezései a felekre külön kikötés nélkül is irányadók.

A jelen szabályzat 2014. 04. 01. napjától hatályos és visszavonásig hatályban marad. A Szolgáltató az ÁSZF-t csak alapos indokkal jogosult módosítani. A módosítást a Szolgáltató annak hatálybalépése előtt 10 (tíz) nappal a weboldalon közzéteszi. A módosítás a már korábban megkötött szerződések szerinti jogviszonyokra nem, csak a később kötött szerződésekre vonatkozik. Felhasználó/Vevő jogosult a szerződéstől való elállásra, illetve annak felmondására.

Felhasználó/Vevő, amennyiben belép a Szolgáltató által üzemeltetett weboldalra, vagy annak tartalmát bármilyen módon olvassa – akkor is, ha nem szerződött partnere a katalógusáruháznak -, az ÁSZF-ben foglaltakat magára nézve kötelezőnek ismeri el. Amennyiben a Felhasználó/Vevő nem fogadja el a feltételeket, nem jogosult a Betly Katalógusáruház szolgáltatásainak igénybevételére. Szolgáltató fenntart magának minden jogot a weboldal, annak bármely részlete és az azon megjelenő tartalmak, valamint a weboldal terjesztésének tekintetében. Tilos a weboldalon megjelenő tartalmak vagy azok bármely részletének feldolgozása és értékesítése a Szolgáltató írásos hozzájárulása nélkül.

---

## **Termékek**

A termékek fontosabb jellemzőinek leírása a termék fotója mellett található. Bővebb információ az elérhetőségeink bármelyikén beszerezhető.

Az eladásra kínált termékfajták a következők: divatékszerek, hajdíszek, egyéb ruhakiegészítők, kozmetikumok, testápolószerek, könyvek, egyéb ajándéktárgyak, háztartási eszközök, egyéb élelmiszerek (tartós, hűtést nem igénylő pl. liszt, fűszer, só) és étrend-kiegészítők (pl. glutén-, tej- és szójamentes).

### **Fontosabb megjegyzések**

#### **Crysteel divatékszerek**

- A Crysteel divatékszerek kiváló minőségű, osztrák Swarovski kristállyal készülnek.
- A kristályokat óvjuk a leeséstől és egyéb mechanikai hatásoktól! Kerüljük a vízzel, vegyszerrel való érintkezést, mert a kövek ragasztóanyaggal kerülnek rögzítésre!
- Fontos, hogy ne kerüljön parfüm a kristály ékszerekre, mert az károsíthatja annak tükrös bevonatát.
- Mikroszálal törülőkendő segítségével a kisebb szennyeződések könnyen eltávolíthatóak.

#### **Egyéb bizsuk**

- Egyéb divatékszereink nikkelfmentesek.
- Óvjuk az ékszereket a leeséstől és egyéb mechanikai hatásoktól!
- Fürdés, zuhanyozás, mosogatás, kézmosás előtt vegyük le divatékszereinket, mert a víz, vegyszer, parfüm, testápolók és verejték hatására elszíneződhetnek.
- Éksztisztító folyadékok használata nem javasolt, mert azok az ékszerek fémrészeinek bevonatát károsíthatják.

#### **Kozmetikumok és ajándéktárgyak**

- A termékeken, ill. a csomagolásukon olvasható információk betartása elengedhetetlen!
- Bőrallergiás tünetek megelőzése érdekében ajánlatos a kozmetikumokat kis mértékben kipróbálni.
- Kisgyermekektől távol tartandók!

#### **Élelmiszerek**

- A csomagoláson található információk figyelmes elolvasása és betartása elengedhetetlen!
-

# Vásárlás

## **Vásárlás helye, módja**

- Betly Katalógusáruház alapvető kereskedelmi formája az üzletében történő vásárlás. Átmenetileg azonban a járványügyi helyzet miatt csak net-en keresztül, e-mail útján történő vásárlásra van lehetőség.
- Betly Katalógusáruházban történő vásárláshoz regisztráció nem szükséges.
- Felhasználó számára van lehetőség Partner Szerződés kötésére Szolgáltatóval.

## **Termék kiválasztása**

- Az aktuális, egy időben általában 3-4 katalógusban a termék mellett olvasható a termék rövid leírása. Fontos elolvasni a katalógus utolsó oldalán található tudnivalókat is.
- Az aktuális katalógusok a [www.betly.hu](http://www.betly.hu) honlapon is megtalálhatóak. A kiválasztott kiadvány oldalának kisképére kattintva megjeleníthető annak nagyított képe.
- Betly Katalógusáruház katalógusában és honlapján feltüntetett árak forintban értendők bruttó árak 27%-os ÁFA-kulccsal. A könyvek bruttó árainak ÁFA-kulcsa 5%. Bizonyos élelmiszerek Áfa-kulcsa 18%.
- Az árak mellett esetenként feltűnő áthúzott árak a termék egy korábbi katalógusunkban megjelenő árát jelenti.
- A kínálatban szereplő termékek mindegyike a készlet erejéig vagy visszavonásig (a honlapról törlésig) vásárolhatóak meg.
- Betly Katalógusáruház katalógusában és honlapján feltüntetett árak a szállítási költséget NEM tartalmazzák.
- A honlapunkon található termékekről készült képek bizonyos esetekben színben eltérhetnek a valóságostól.

## **Megrendelés**

A kínálatunkban szereplő termékek előzetes rendelés útján is megvásárolhatóak, mely történhet az üzlethelyiségben (jelenleg a járványveszély miatt nem), telefonon, postai levélben vagy e-mailben. Az így megrendelt termékek az üzletben (jelenleg a járványveszély miatt nem) vagy postai utánvétellel átvehetőek.

A kiválasztott termék kódját és darabszámát kell a megrendelésben elküldeni a fent említett módok valamelyikén. Amennyiben e-mailben küldi, úgy előtte a megrendelőlap letölthető a [www.betly.hu](http://www.betly.hu) honlap "Megrendelés" menüpontról.

A letöltéshez szükséges információk a fenti elérhetőségeken kaphatók meg. A megrendelőn található fejléc pontos kitöltése (név, telefonszám, szállítási cím, ha van, akkor vevőkód) nagyon fontos a rendelés maradéktalan teljesítéséhez.

A 18:00 óra után beérkező rendelések a következő munkanapon kerülnek feldolgozásra.

## **Megrendelés teljesítése és fizetése**

A megrendelt termékek átadásának időpontját minden esteben egyeztetjük e-mail-ben vagy telefonon.

Személyes átvétel készpénz fizetéssel jelenleg a járványveszély miatt nem lehetséges.

Postai utánvétel: a csomagot a Magyar Posta szállítja ki a feladástól számított 1-2 munkanapon belül a megadott címre. Amennyiben a kézbesítés sikertelen, úgy a postai értesítőjével 1 héten belül kiválthatja. A postázási költség minden esetben a Vevőt terheli (jelenleg 1.100,-Ft 10.000,-Ft rendelési végösszegig, 1.300,-Ft 30.000,-Ft rendelési végösszegig, 1.500,-Ft 30.000,-Ft rendelési végösszeg felett; "Postán maradó"-ra kért címezés esetén a postaköltség 110,- Ft-tal csökken), melyet a postai utánvétel összege tartalmaz (utánvételi összeg = rendelési végösszeg + postázási költség). A vásárlásról szóló számlát a csomaggal együtt küldjük.

**F o n t o s !** Kézbesítéskor minden esetben meg kell győződni a csomag sértetlenségéről!

Amennyiben a csomag nem sértetlen, nem szabad átvenni, hanem jegyzőkönyvet kell felvenni

róla a kézbesítővel. Ha a csomag nem volt sértetlen, és mégis átvételre került, utána pedig kiderül, hogy a megrendelt csomag hiányos, úgy a későbbiekben erre való hivatkozással semmiféle kártérítési igényt nem áll módunkban elfogadni.

---

## **Garancia**

### **Szavatosság**

- A Szolgáltató szavatossági és jótállási felelősségére a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvényben foglaltak az irányadók.
- Árucikkeinkre teljeskörű garanciát vállalunk. Ha nincs megelégedve valamelyik termékünkkel, a kozmetikumok és fehérműk kivételével a vásárlástól számított 2 hónapon belül becseréljük, illetve visszavásároljuk.
- Szavatossági jog érvényesítésére a Vevő a teljesítés időpontjától számított két éves elévülési határidő alatt jogosult. Ha a Vevő az igényét menthető okból nem tudja érvényesíteni, úgy különösen, ha a hiba a jellegénél vagy a dolog természeténél fogva a fenti határidőn belül nem volt felismerhető, a szavatossági jogok érvényesítésének határideje a teljesítés időpontjától számított három év.
- A szavatossági idő alatt felmerült, szavatosság körébe tartozó hibákat a Szolgáltatónak költségmentesen ki kell javítania vagy kicserélnie. Amennyiben ilyen hibák a Vevő tudomására jutnak, haladéktalanul köteles a Betly Katalógusáruház írásban értesíteni jótállási, illetve szavatossági igényeiről.
- A jótállás ill. szavatosság érvényesítéséhez a Vevő köteles bemutatni a Szolgáltatótól kapott számlát. Igény esetén a Vevő elsődlegesen kijavítást, illetőleg cserét kérhet, ezt követően illeti meg az árleszállítás, illetve elállás joga. A hiba a felfedezésétől számított 2 hónapon belül jelzett kifogás esetén tekinthető szavatossági időben közöltnek. A közlés késedelméből eredő kárért a Vevő felel.
- A Szolgáltató nem tartozik szavatossággal a természetes elhasználódásból származó, továbbá olyan károkért, amelyek a kárveszély átszállása utáni hibás vagy gondatlan kezeléssel, túlzott igénybevételből, illetve a meghatározottól eltérő behatásokból, illetve egyéb, a termékek nem rendeltetésszerű használatából keletkeztek.

### **Garancia érvényesítése**

- Amennyiben a vásárolt termék hibás, a kézhezvételtől számított 2 hónapon belül, Vevőnek lehetősége van pénzvisszafizetési vagy cseregarancia érvényesítésére. Ebben az esetben kérjük, haladéktalanul jelezze nekünk garancia-érvényesítési szándékát az "Elérhetőség" menüpont alatt megtalálható elérhetőségeink egyikén.
- Ha nincs raktáron a termék (azaz Szolgáltató nem tudja kicserélni), lehetőség van a pénzvisszafizetési garancia érvényesítésére. Ebben az esetben a pénzvisszafizetési garancia a termék vételárán felül a szállítási költségre és a visszaszolgáltatás költségére is vonatkozik.
- Felhívjuk Vevő szíves figyelmét arra, hogy ha a hibás terméket lehetőségünk van kicserélni hibátlanra, ám Vevő, a csere helyett a pénzvisszafizetést választja, a szállítási költség és a visszaszolgáltatás költsége a Vevőt terheli!
- Kérjük, Vevő a visszaszolgáltatási szándékát jelezze Szolgáltatónak fenti elérhetőségek valamelyikén.
- Az előzetesen jelzett, hibás, gondosan becsomagolt terméket kérjük, a Magyar Postán keresztül, ajánlott levélként vagy csomagként kérjük visszaküldeni címünkre, mivel a visszaszolgáltatás költségeként kizárólag a Magyar Posta hivatalos díjszabása szerinti ajánlott levél vagy csomag feladási díját tudjuk visszatéríteni!
- Az előre nem egyeztetett utánvétes vagy portósan feladott csomagot Betly Katalógusáruházunk nem áll módjában átvenni.
- A nem rendeltetésszerű használatból eredő károkért a teljes körű felelősség a Vevőt terheli.

- Miután a fényképek nem tudják teljes mértékben visszaadni az élő színeket, sőt, az egyes monitorokon is más-más színárnyalatúnak látszik ugyanaz a kép, a Szolgáltató nem vállal felelősséget azért, ha a fényképen látható színárnyalat kis mértékben eltér a termék színétől.
  - Betly Katalógusban található információkkal, képekkel és árakkal kapcsolatban a Szolgáltató fenntartja a jogot bármilyen nyilvánvaló tévesztés vagy szerkesztési hiba korrigálására.
  - A Betly Katalógusáruház a megrendelések teljesítése során a küldemények tartalmát többször is ellenőrzi. A csomagolás során kiemelt figyelmet fordít arra, hogy minden termék kizárólag ép, sérülésmentes legyen.
- 

## **Elállás**

- A 17/1999. (II.5) kormányrendelet szabályozása értelmében a Vevő, a megrendelt termék kézhezvételétől számított 8 munkanapon vagy 14 naptári napon belül indoklás nélkül elállhat a szerződéstől, visszaküldheti a megrendelt terméket, tehát élhet az elállás jogával.
- Vevő abban az esetben is jogosult élni az elállás jogával, ha a termék csomagolását felbontotta.
- Az elállási határidő a termék átvételekor kezdődik.
- Elállásra vonatkozó igényét a Vevő személyesen (jelenleg a járványveszély miatt nem lehet), postai úton vagy e-mailben a [www.betly.hu](http://www.betly.hu) weboldal "Elérhetőség" menüpontja alatt megadott elérhetőségek bármelyikén bejelentheti.
- Írásban, postai úton történő elállás esetén elegendő az elállási szándékot írásban kifejezni, és azt a termékkel együtt elküldeni Betly Katalógusáruház címére (az "Elérhetőség" menüpont alatt megtalálható) a megrendelt termék kézhezvételétől számított 14 naptári napon belül.
- Betly Katalógusáruház a termék visszaérkezését követően, a Kormányrendelet (17/1999.II.5) értelmében haladéktalanul, de legkésőbb az elállást követő 30 napon belül visszatéríti a Vevő által korábban kifizetett teljes összeget Vevő részére.
- Az elállási jog gyakorlása esetén Vevőt a termék visszajuttatásának költségén kívül más költség nem terheli.
- Nem illeti meg az elállási jog Vevőt olyan termék esetén, mely Vevő személyéhez kötött, Vevő utasításai alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő.
- Kiemelten ügyeljen a termék rendeltetésszerű használatára, ugyanis a nem rendeltetésszerű használatból eredő károknak megtérítése Vevőt terheli!
- A törvény további részleteinek megtekintéséhez kattintson ide: [https://www.njt.hu/cgi\\_bin/njt\\_doc.cgi?docid=39955.61424](https://www.njt.hu/cgi_bin/njt_doc.cgi?docid=39955.61424)
- Az elállás érvényesítése a garancia érvényesítéséhez hasonló módon történik.

Betly Katalógusáruház, 2020. július 24.